

2019/6/27

(株)ホサカ アンケート回答

Q1 当社へお問い合わせしたきっかけはなんですか？

郵便受けに投げ込まれたチラシを見たこと。

Q2 ホサカで工事しよう(契約した)決めてなんですか？

地元の業者さんであり、ホームページの内容に、ほのぼのとした誠実さを感じられたこと。

チラシ投げ込み業者やホームプロ(ネット)のリホーム紹介業者など全 10社ほどを検討し、最終的にホサカ社長の似顔絵により決定(笑)

Q3 職人の対応はどうでしたか(仕事ぶりや挨拶など)

仕事を始める前と仕事終了後に必ず挨拶をしてくれるので、工事の進捗状況や塗装についてのプロの説明を受けることができた。

二人の職人さんの仕事についての会話や笑い声が、なんだか聞こえたので楽しみながら誠実に仕事をしている感じを受けた。

高圧洗浄でブロック塀やカーポートの床まできれいにしてもらい、郵便受けや浄水器のボックスまで塗装をしていただいたのには驚いた。

Q4 今後の改善点があればアドバイス等お願いします。

外壁の色を決めるため、ホサカ社長が我が家の外観の透明な模型を作ってくれ、色見本を下に当てることで塗装完了後のイメージを正確につかむことができた。

今後もお客さんに寄り添って、誠実に仕事をしていってください。

# お客様の声をお聞かせください

当社は工事完了したお客様にアンケートにお答えいただき、今後の活動に反映したいと考えています。

お手数ではございますが、良かったこと嬉しかったこと。どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願い致します。

(できるだけ具体的に書いていただくと助かります)

Q1: 当社へお問合せしたきっかけはなんですか？

(回答は別紙)

Q2: ホサカで工事しよう(契約した)決めてはなんですか？

Q3: 職人の対応はどうでしたか(仕事ぶりや挨拶など)

Q4: 今後の改善点があればアドバイス等お願いします。

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載してもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

( ) 名前を出しても良い

(  ) インイシャルならだしても良い

ふりがな  
お名前

2019 6 月 28 日

御協力ありがとうございました。株式会社 ホサカ